

Qualitätsleitsätze der sozialpsychiatrischen Angebote der Brücke

Die Aktivitäten der Brücke sind darauf ausgerichtet, dass

- die Bevölkerung über die Voraussetzung und Bedingungen seelischer Gesundheit aufgeklärt wird,
- psychische Störungen frühzeitig erkannt und bewältigt werden können, um schwerwiegende Beeinträchtigungen abzuwenden,
- betroffene Menschen gemeinsam mit ihren Familien, Nachbarn, ehrenamtlichen und professionellen Helfern ihre Umwelt selbst gestalten,
- psychisch kranke Menschen in ihrer Heimatumgebung leben und für sie passende Lebensqualitäten in den Bereichen Wohnen, Arbeit und Freizeit entwickeln können,
- Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen entsprechend ihrer Leistungsfähigkeit Hilfen zur Teilhabe am Arbeitsleben erhalten.

In ihrer Arbeit beachtet die Brücke insbesondere folgende Qualitätsmerkmale:

- Die Brücke pflegt mit allen einen wertschätzenden und respektvollen Umgang.
- Die Brücke ist rund um die Uhr erreichbar.
- Jeder hilfesuchende Mensch erhält ein Angebot zur Unterstützung, das sich an seinen individuellen Bedürfnissen und Fähigkeiten orientiert.
- Jeder hilfesuchende Mensch definiert seine Probleme und Ziele selbst. Die damit verbundenen Hilfen werden in einem lösungsorientierten Hilfeplanverfahren schriftlich vereinbart.
- Vertragsabsprachen werden verständlich und schriftlich formuliert und sind kündbar.
- Alle Leistungen werden dokumentiert und sind für die jeweiligen Nutzerinnen und Nutzer einsehbar und können von Ihnen kommentiert werden.
- Die Brücke verfügt über ein geregeltes internes Beschwerdewesen und unterstützt die Mitwirkung und Mitbestimmung der Nutzerinnen und Nutzer.
- Die Brücke verpflichtet sich zur laufenden Qualitätsentwicklung. Arbeitsabläufe sind in ein Qualitätsmanagement eingebunden.

Rendsburg, den 05. Oktober 2005

Verabschiedet vom Aufsichtsrat der Brücke Rendsburg-Eckernförde e.V.